

Supportavtal

TJÄNST	ENTREPRENAD	PRECISION AG
1. INSTÄLLNING OCH INTRODUKTION TILL OPERATIONS CENTER	Endast första året	Endast första året
2. UTBILDNING VID LEVERANS	Endast första året	Endast första året
3. FJÄRRSTYRD MASKINÖVERVAKNING	X	X
4. AUTOMATISKA MEDDELANDEN OM SERVICE	X	X
5. TELEFONSUPPORT	X	X
6. EXPERT CHECK	X	X
7. GRUPPUTBILDNING		2 st
8. GÅRDSBESÖK		1 st
9. PRECISION AG-SUPPORT		X
10. FJÄRRSTYRD PRESTANDAKONTROLL		X
PRIS TRAKTOR/ÅR	3 750	6 750
PRIS TRÖSKA, SPFH, SPS/ÅR	N/A	8 750

Telefonnummer Precision Ag-Support: Green Deere 0573-152863,

Gunnars Maskiner: 0512-782299

1. INSTÄLLNING OCH INTRODUKTION TILL OPERATIONS CENTER

Vi visar hur du använder ditt Operations Center-konto och hjälper dig med alla kontoinställningar, inklusive samtycken. Vi hjälper dig även att importera dina fält om det är möjligt från exempelvis SAM-internet eller Dataväxt och ser till att de finns i din maskin.

2. UTBILDNING VID LEVERANS

Enkel uppstart med råd och tips.

3. FJÄRRSTYRD MASKINÖVERVAKNING

Vi övervakar driften av dina maskiner med marknadsledande John Deere Connected Support uppkopplingsteknik, till exempel Machine Dashboard informationspanel som varnar om felkoder (dtc:s), Expert Alerts Varningsmeddelanden som med hjälp av experter och beräkningar kan varna innan vissa

Priser och tjänster på avtalen kan komma att justeras inom avtalsperioden.

Uppsägning av avtal kan begäras inom avtalsperioden om maskinen har sålts.

Avtalet på nya maskiner gäller i 5 år, därefter löpande tills uppsägning sker.

Vid flera Precision Ag-avtal ges rabatt på 1000 kr på maskin nr 2, 2000 kr på maskin nr 3, 3000 kr på maskin nr 4 och uppåt.



komponenter går sönder och Performance Expert Alerts som varnar oss om din maskin inte presterar optimalt. Om en driftstörning indikeras kontaktar vi dig och erbjuder den förebyggande uppbackning som behövs för att minimera risken för stillestånd. Fjärrstyrd maskinövervakning kräver JDLink, ett aktivt abonnemang och samtycke. Genom att skriva under samtycker du till att dina maskiner skickar meddelande till oss om Expert Alerts samt DDML: anonyma data till John Deeres fabriker.

4. AUTOMATISKA MEDDELANDEN OM SERVICE

Automatiska meddelanden om service genereras utifrån det faktiska antalet körtimmar (kräver JDLink), eller kalenderdatum, vilket innebär att vi ringer dig i god tid innan service och planerar in den. Genom att skriva under samtycker du till att dina maskiner skickar meddelande till oss om Underhållslarm.

5. TELEFONSUPPORT

Telefonsupport från vår serviceverkstad under kontorstider.

6. EXPERT CHECK

Grundlig inspektion vid service för maximerad körtid nästa säsong.

7. GRUPPUTBILDNING

Lär er mer tips och trix för att effektivisera körtiden under säsong genom att närvara vid någon av våra utbildningar. Avtalet garanterar att ni kan ta med två personer på en utbildning, eller en person på två utbildningar. Anmälan sker på kunds initiativ.

8. GÅRDSBESÖK

Vi kommer ut till din gård och tittar gemensamt på lösningar och optimeringar hur du kan använda dina Precision Ag-produkter och din maskin. Besök bokas på kundens initiativ minst tio dagar i förväg och gäller för besök om maximalt två timmar.

9. PRECISION AG-SUPPORT

Telefonsupport och Fjärruppkoppling (RDA) vid användning av dina Precision Ag-produkter och Operations Center, för fullt utnyttjande av den integrerade tekniken och enkel problemlösning angående driften. Exempel på hjälp: inställning av sektionskontroll, skapa och flytta styrfiler, hur du analyserar fält- och maskindata. Telefonsupport gäller under säsong, vardagar 7-19 och helger 9-15.

10. FJÄRRSTYRD PRESTANDAKONTROLL

Vi analyserar dina maskindata och ger dig en rapport med snabb överblick över hur din maskin presterat under året.

- Entreprenad**
- Precision AG**

År 1 ingår, betalas därefter årligen

Kund/Företag:

Maskinnummer/serienummer:

Signatur säljare: _____ **Datum:** _____

Signatur kund: _____ **Datum:** _____